



FILING UNEMPLOYMENT CLAIMS IN NEVADA

In Nevada, unemployment claims can be filed online or telephone. With the the convenience of 24-hr filing, claimants are highly encouraged to use the internet to file their UI claims.



Filing on the Internet: ui.nv.gov

Make sure you have all the necessary claim filing information available prior to logging on to the website or calling the telephone claim center. When you file online, you will be prompted to establish a unique PIN number at the time of initial claim filing (via Internet or Telephone). Our Internet claim filing system also requires a unique Username and Password be established at the time of registration. Once you complete your claim submittal, you will receive an Internet claim confirmation number. Failure to receive a confirmation number upon filing your claim means your claim for benefits could be incomplete and may not be processed.

The following information is required to file a claim:

- Names, addresses, phone number(s), and dates you worked for your last 2 employers
- A list of names (corporate name) of all employers you have worked for in the last 18 months
- If you are not a citizen of the United States, you MUST have your Alien Registration number and expiration date
- If you have been discharged from the Military in the last 18 months, you MUST have a copy of your DD-214 (Member 4)
- If you have worked for the Federal Government in the last 18 months, you MUST have a copy of your SF-8 or SF-50

Technical Help:

For technical Assistance ONLY with online UI claim filing email INTERNETHELP@detr.nv.gov or call (775) 684-0427. When reporting specific UI claim problems via email, please include your full name and only the last four digits of your social security number or Claimant ID.

If you forget your PIN, Username or Password, you can update your security preferences (Image/phrase, challenge questions, password), or IVR PIN through the Internet claim filing system OR by contacting the Security Helpdesk:

Northern Nevada: (775) 687-6838
 Southern Nevada: (702) 486-3293



Filing by Telephone

When you call the Unemployment Insurance Telephone Claim Center your call will be answered by the automated system. After selecting English or Spanish, the system will allow you to choose from six different options: filing a weekly claim; a new claim; information, problems or questions, Security; Debit Card information; and Nevada JobConnect Offices. Once you select a prompt, the system will connect you to the correct number for processing. Our Telephone Claim Centers also offer Virtual Hold, an option that allows you to remain on hold without remaining on the telephone. Your call position is automatically saved, and you will receive a return call when your place in line is reached.

Telephone Claim Centers

Northern Nevada (775) 684-0350
 Southern Nevada (702) 486-0350
 Long Distance/Interstate (888) 890-8211

TTY

Voice Relay (800) 326-6868



SOLICITAR RECLAMOS DE DESEMPLEO EN NEVADA

En Nevada, puede solicitar un reclamo en línea o por teléfono. Con la comodidad de acceso de 24 horas, se les recomienda altamente a todos los reclamantes que soliciten sus reclamos en línea.



Solicitar un reclamo en línea: ui.nv.gov

Asegúrese de tener toda la información necesaria para solicitar su reclamo disponible antes de iniciar una sesión en la página web o llamar al centro telefónico de reclamos. Cuando solicite beneficios en línea, en el momento que empieza la solicitud de su reclamo inicial (por Internet o teléfono), se le pedirá que establezca un número de identificación personal (PIN) único. Nuestro sistema para solicitar reclamos en línea también requiere que en el momento de la registración se establezca un nombre de usuario y una contraseña única. Cuando haiga completado su solicitud y la someta, recibirá un número de confirmación. Si no recibe un número de confirmación al someter su reclamo, puede significar que su reclamo de beneficios está incompleto o que no puede ser procesado.

Se requiere la siguiente información para solicitar un reclamo:

- Nombres, direcciones, números de teléfono y fechas en las que trabajó para sus últimos 2 empleadores
- Una lista de nombres (nombre corporativo) de todos los empleadores para los que ha trabajado en los últimos 18 meses
- Si usted no es ciudadano de los Estados Unidos, DEBE tener su número de Registro de Extranjero y fecha de vencimiento
- Si le dieron de baja del ejército en los últimos 18 meses, DEBE tener una copia de su DD-214 (Miembro 4)
- Si ha trabajado para el Gobierno Federal en los últimos 18 meses, DEBE tener una copia de su SF-8 o SF-50

Ayuda Técnica:

Para asistencia técnica SOLAMENTE con la solicitud de usuario en línea, mande un correo electrónico a INTERNETHELP@detr.nv.gov o llame al (775) 684-0427. Cuando reporte problemas específicos de un reclamo por correo electrónico, incluya su nombre completo y solo los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social o el número de identificación del reclamante.

Si olvida su PIN, nombre de usuario o contraseña, puede actualizar las preferencias de su perfil de seguridad (imagen/frase, preguntas de desafío, contraseña) o el PIN de acceso telefónico a través del sistema de solicitudes en línea o poniéndose en contacto con la línea de ayuda de seguridad:



Norte de Nevada: (775) 687-6838
Sur de Nevada: (702) 486-3293

Solicitar un reclamo por teléfono

Cuando llame al Centro telefónico de Reclamos del Seguro de Desempleo, su llamada será respondida por el sistema automatizado. Después de seleccionar inglés o español, el sistema le permitirá elegir entre seis opciones diferentes: someter un reclamo semanal; un nuevo reclamo; información, problemas o preguntas; Seguridad; Información de la tarjeta de débito; y las oficinas de Nevada JobConnect. Una vez que seleccione una opción, el sistema le conectará con el número correcto. Nuestros Centros Telefónicos de Reclamos también ofrecen Retención Virtual, una opción que le permite permanecer en espera sin permanecer en el teléfono. Guardaremos automáticamente su lugar en la línea de espera, y recibirá una llamada de regreso cuando alcance su lugar en la línea.

Centros Telefónicos de Reclamos

Norte de Nevada	(775) 684-0350
Sur de Nevada	(702) 486-0350
Larga Distancia/Interestatal	(888) 890-8211
TTY	
Servicio de relevo de voz	(800) 326-6868

